

คู่มือการใช้งาน

ระบบเพื่อขอรับบริการภาครัฐ
สำหรับ ผู้ประกอบการ

สารบัญ

	หน้า
การเข้าสู่ ระบบเพื่อขอรับบริการภาครัฐ.....	3
การเข้าใช้งานและขอรหัสผ่านใหม่	3
1.ข้อมูลกิจการ.....	6
2.เรื่องที่ท่านติดต่อ.....	7
การสร้างเรื่องใหม่	8
3.ค้นหาเรื่องที่ท่านติดต่อ	10
การค้นหาเลขรับเรื่อง	10
4.แจ้งเตือน	11
การตรวจสอบงานแจ้งเตือน	12
5.ออกจากระบบ	13
การออกจากระบบ	13

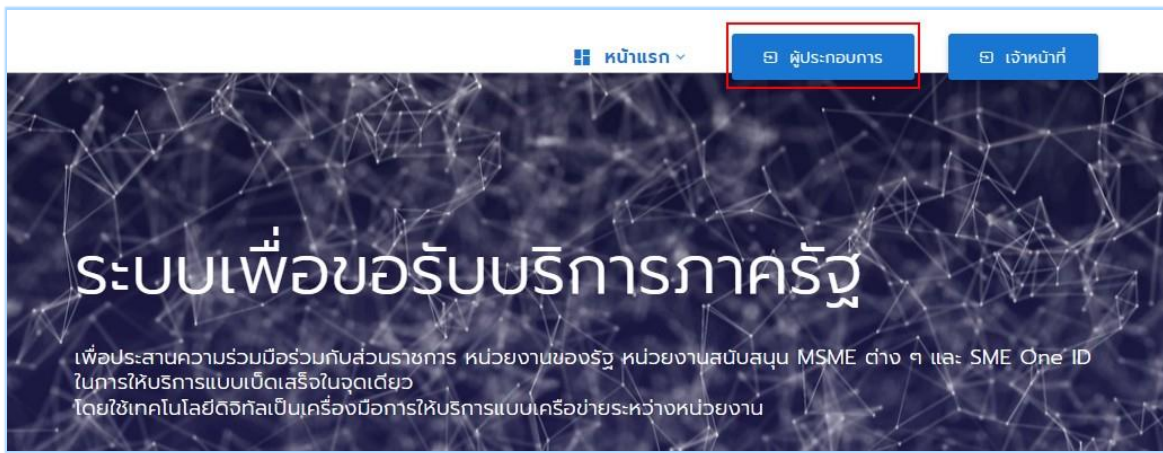
การเข้าสู่ ระบบเพื่อขอรับบริการภาครัฐ

การเข้าใช้งานและขอรหัสผ่านใหม่

เมื่อผู้ประกอบการทำการลงทะเบียน SME One ID เรียบร้อยแล้ว
สามารถเข้าระบบเพื่อขอรับบริการภาครัฐ โดยเข้าไปที่เว็บไซต์

<https://oneid.sme.go.th/home/>

เข้าสู่หน้าจอ Home ระบบเพื่อขอรับบริการภาครัฐ จากนั้นคลิกปุ่ม ผู้ประกอบการ บนเมนูขวา



เข้าสู่หน้าจอ ระบบเพื่อขอรับบริการภาครัฐ กรุณาเลือกประเภทของบัญชี ที่จะเข้าใช้งาน

- เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีบัตรประชาชน (จะใช้ login ที่สร้างจากระบบ SME One ID)
- เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีนิติบุคคล (จะใช้ Login เดียวกันกับ DBD กรมพัฒนาธุรกิจการค้า)

ระบบเพื่อขอรับบริการภาครัฐ

กรุณาเลือกประเภทของบัญชีที่ต้องการเข้าใช้งาน มีดังนี้

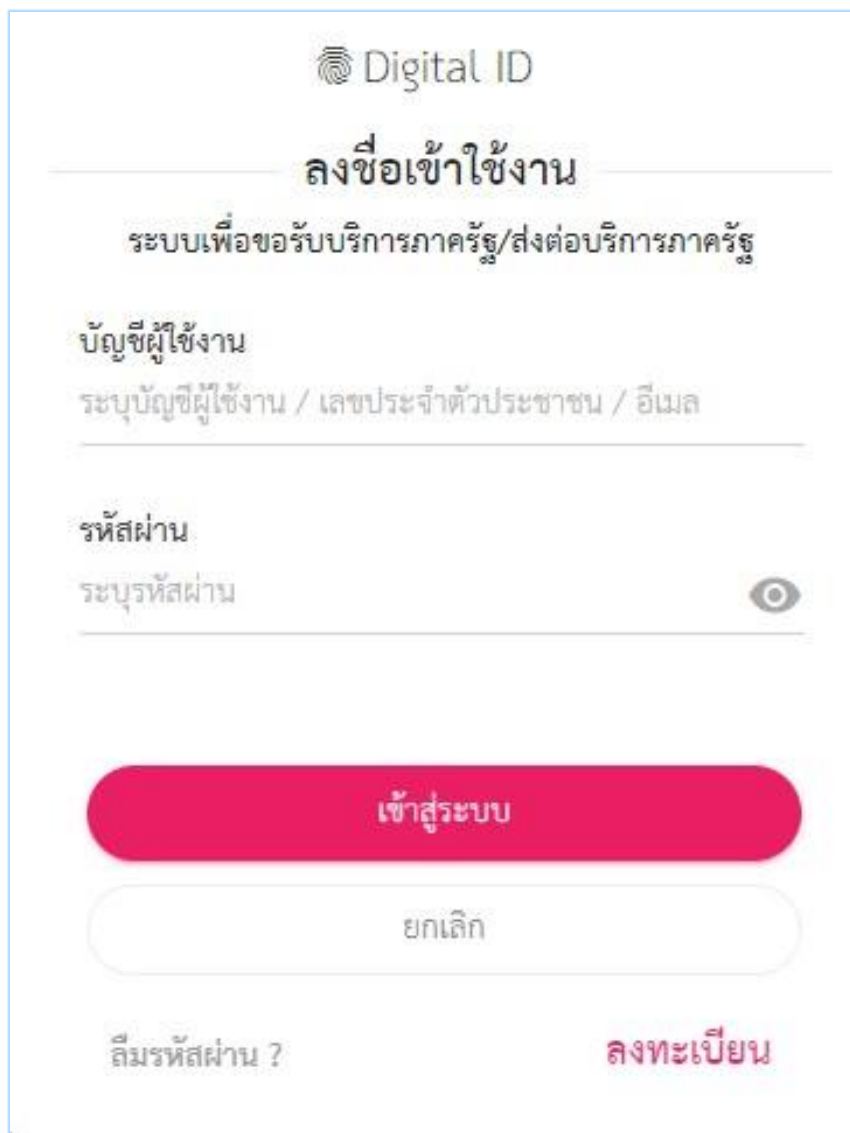
บัญชีประชาชน สำหรับท่านที่ต้องการเข้าใช้บริการภาครัฐ โดยท่านสามารถสมัครผ่านระบบหรือขอผ่านศูนย์บริการร่วมที่รัฐให้บริการได้ทุกสาขา

[เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีประชาชน / เจ้าหน้าที](#)

บัญชีผู้ประกอบการ สำหรับผู้ประกอบการที่ต้องการเข้างานบริการภาครัฐ โดยบัญชีจะออกให้โดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้าหลังจากที่ท่านได้ดำเนินการจดทะเบียนบริษัทเรียบร้อยแล้ว

[เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีนิติบุคคล](#)

ให้ทำการกรอก บัญชีผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน ตามที่ได้สร้างไว้จากระบบ SME One ID



Digital ID

ลงชื่อเข้าใช้งาน

ระบบเพื่อขอรับบริการภาครัฐ/ส่งต่อบริการภาครัฐ

บัญชีผู้ใช้งาน

ระบุบัญชีผู้ใช้งาน / เลขประจำตัวประชาชน / อีเมล

รหัสผ่าน

ระบุรหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ยกเลิก

ลืมรหัสผ่าน ?

ลงทะเบียน

กรณีลืมรหัสผ่าน ให้คลิกปุ่ม ลืมรหัสผ่าน ? จากนั้นทำตามขั้นตอนของระบบ ให้ระบุบัญชีผู้ใช้งาน

ระบบเพื่อขอรับบริการภาครัฐ จะประกอบด้วยเมนู ดังนี้

1. ข้อมูลกิจการ
2. เรื่องที่ท่านติดต่อ
3. ค้นหาเรื่องที่ท่านติดต่อ
4. แจ้งเตือน
5. ออกจากระบบ

ระบบเพื่อขอรับบริการภาครัฐ นาย เอกรัฐ

ข้อมูลผู้ประกอบการ

★ หมายเลขทะเบียนนิติบุคคล : 310
บุคคลธรรมดา

ชื่อกิจการ : เอกรับเหมา

📍 เลขที่ 469/1 ห้อง24 ชั้น 2 ตึกอาคาร A หมู่บ้าน ทองอัม หมู่ที่ 8 ซอย ประชาอุทิศ 10 ถนน ประชาอุทิศ แขวง/ตำบล ราษฎร์บูรณะ เขต/อำเภอ ราษฎร์บูรณะ จังหวัด กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10140

☎ หมายเลขโทรศัพท์ : 024 Email : eak

📁 ภาครัฐกิจ : ภาคบริการ
📁 หมวดหมู่ภาครัฐกิจ : งานก่อสร้างเฉพาะทาง
📁 รหัสภาครัฐกิจ : การทาสี

📄 ขนาดธุรกิจ :
📄 Logo :

1. ข้อมูลกิจการ

เป็นเมนูแรกสำหรับการใช้งานของ ผู้ประกอบการ โดยเมนูนี้จะแสดงข้อมูลกิจการของผู้ประกอบการ ทั้งหมดตามข้อมูลเลขบัตรประชาชน หรือ เลขนิติบุคคล ของทางผู้ประกอบการ จะแสดงรายละเอียด เช่น ชื่อกิจการ ที่อยู่ ภาครัฐกิจ หมวดหมู่ธุรกิจ ขนาดธุรกิจ เบอร์โทรศัพท์ E-mail เป็นต้น

หน้าเมนู ข้อมูลกิจการ

The screenshot shows a web interface for a government service system. The top left corner has the text 'ระบบเพื่อขอรับบริการภาครัฐ' (Government Service Request System). The top right corner shows a user profile icon and the name 'นาย เอกรัฐ' (Mr. Ek-rut). The main heading is 'ข้อมูลผู้ประกอบการ' (Business Information). Below the heading, there is a star icon and the text 'หมายเลขทะเบียนนิติบุคคล : 310'. A green button labeled 'บุคคลธรรมดา' (Individual) is visible. The 'ชื่อกิจการ' (Business Name) is 'เอกรับเหมา'. The address is 'เลขที่ 469/1 ห้อง24 ชั้น 2 ตึกอาคาร A หมู่บ้าน ทองอ้อม หมู่ที่ 8 ซอย ประชาอุทิศ 10 ถนน ประชาอุทิศ แขวง/ตำบล ราษฎร์บูรณะ เขต/อำเภอ ราษฎร์บูรณะ จังหวัด กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10140'. The phone number is 'หมายเลขโทรศัพท์ : 024' and the email is 'Email : eak'. Below this, there are three items: 'ภาครัฐกิจ : ภาคบริการ', 'หมวดหมู่ภาครัฐกิจ : งานก่อสร้างเฉพาะทาง', and 'รหัสภาครัฐกิจ : การทาสี'. At the bottom, there are two items: 'ขนาดธุรกิจ :' and 'Logo :'. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: 'ข้อมูลกิจการ' (highlighted with a red box), 'เรื่องที่กำลังติดต่อ', 'ค้นหาเรื่องที่กำลังติดต่อ', 'แจ้งเดือน', and 'ออกจากระบบ'.

2.เรื่องที่ท่านติดต่อ

เป็นเมนูสำหรับการใช้งานของ ผู้ประกอบการ ที่จะทำการสร้างเรื่องติดต่อ เพื่อส่งไปยังหน่วยงานที่ต้องการสอบถามข้อมูล หรือ ต้องการปรึกษาในเรื่องต่างๆ

หน้าเมนู เรื่องที่ท่านติดต่อ

ระบบเพื่อขอรับบริการภาครัฐ นาย เอกรัฐ

เรื่องที่ท่านติดต่อ

สร้างเรื่องใหม่

5 เรื่องใหม่ 3 กำลังดำเนินการ 8 เรื่องติดต่อทั้งหมด

เลขรับเรื่อง	วันที่ติดต่อ	เรื่องที่ติดต่อ	หน่วยงาน	ชื่อผู้ติดต่อ	สถานะ
R6509-0000049	19/09/2022	เรื่อง 1 190965 มีหน่วยงาน	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์ จังหวัดน่าน	Eak_Social เอกรัฐ	เรื่องใหม่

ตำแหน่งด้านบน เรื่องใหม่ , กำลังดำเนินการ , เรื่องติดต่อทั้งหมด สามารถที่จะทำการคลิกเพื่อเลือกหมายเลขรับเรื่อง ตามสถานะ ได้

5 เรื่องใหม่ 3 กำลังดำเนินการ 8 เรื่องติดต่อทั้งหมด

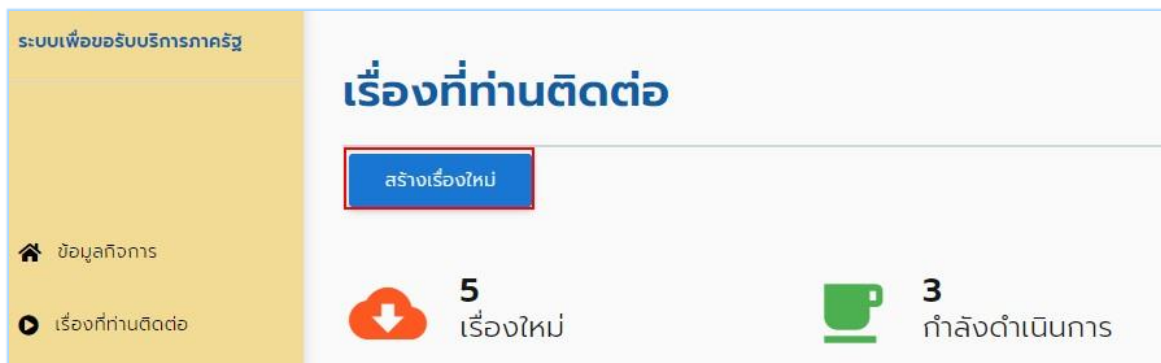
ตัวอย่าง เลือก เรื่องใหม่

เลขรับเรื่อง	วันที่ติดต่อ	เรื่องที่ติดต่อ	หน่วยงาน	ชื่อผู้ติดต่อ	สถานะ
R6509-0000049	19/09/2022	เรื่อง 1 190965 มีหน่วยงาน	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์ จังหวัดน่าน	Eak_Social เอกรัฐ	เรื่องใหม่
R6509-0000044	07/09/2022	ขาดสภาพคล่อง	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์ จังหวัดน่าน	เอกรับเหมา เอกรัฐ	เรื่องใหม่

การสร้างเรื่องใหม่

การสร้างเรื่องใหม่ ผู้ประกอบการ ให้คลิกปุ่ม สร้างเรื่องใหม่

- ให้คลิกปุ่ม สร้างเรื่องใหม่



- ทำการสร้างเรื่องใหม่ โดยระบุข้อมูลต่างๆ ตามหน้าจอ เช่น เลือกกิจการ หมวดหมู่เรื่อง หน่วยงาน เรื่องที่จะติดต่อ รายละเอียด จากนั้นคลิกปุ่ม บันทึก

The screenshot shows the 'สร้างเรื่องใหม่' (Create New Case) form. It has a title bar and several input fields with dropdown menus. The first field is 'เลือกกิจการ' (Select Business Type) with a location pin icon and a dropdown menu showing 'กรุณาเลือก' (Please select). Below it is a 'วันที่' (Date) field. The next field is 'หมวดหมู่เรื่องติดต่อ หลัก' (Main Case Category) with a dropdown menu. The following field is 'หมวดหมู่เรื่องติดต่อ ย่อย' (Sub-case Category) with a dropdown menu. The next field is 'หน่วยงานเครือข่ายให้บริการ' (Service Provider Network Agency) with a dropdown menu. The final field is 'เรื่องที่ติดต่อ' (Case to be contacted) with a text input area.

สามารถที่จะทำการแนบไฟล์เอกสารได้ ให้คลิกปุ่ม Choose File เพื่อทำการเลือกเอกสาร
จากนั้นคลิกปุ่ม เพิ่มเอกสาร

เมื่อทำการเพิ่มข้อมูลเสร็จ ให้คลิกปุ่ม บันทึก เพื่อทำการส่งข้อมูลไปยังหน่วยงาน

รายละเอียด

ชื่อเอกสาร

เอกสาร

Choose File No file chosen

เพิ่มเอกสาร

บันทึก

3. ค้นหาเรื่องที่ท่านติดต่อ

เป็นเมนูสำหรับการใช้งานของผู้ประกอบการ โดยทางผู้ประกอบการสามารถทำการค้นหา เลขรับเรื่อง ได้จากเมนู โดยจะมีเงื่อนไขต่างๆ ให้ทางเจ้าหน้าที่ สามารถทำการค้นหาได้

การค้นหาเลขรับเรื่อง

- สามารถที่จะทำการค้นหาเลขรับเรื่อง ได้หลากหลายเงื่อนไข ได้แก่
 - วันที่ติดต่อ
 - วันที่เสร็จสิ้น
 - สถานะ
 - หน่วยงานเครือข่ายให้บริการ
- เมื่อทำการใส่เงื่อนไขเสร็จ ให้คลิกปุ่ม ค้นหา

ระบบเพื่อขอรับบริการภาครัฐ นาย เอกรัฐ

ค้นหาเรื่องที่ท่านติดต่อ

วันที่ติดต่อ ตั้งแต่ - ถึง
01/09/2565 - 19/09/2565

วันที่เสร็จสิ้น ตั้งแต่ - ถึง

เลือกสถานะ:
-- กรุณาเลือก --
หน่วยงานเครือข่ายให้บริการ
-- กรุณาเลือก --

ค้นหา

จำนวนทั้งหมด 6 รายการ

เลขรับเรื่อง	เรื่องที่ติดต่อ/ หน่วยงาน	ชื่อกิจการ	วันที่ติดต่อ/ เสร็จสิ้น	สถานะ
R6509-000053	สอบถามการผลิต อาหาร สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.)	Eak_Social	19/09/2565	ดำเนินการเสร็จสิ้น
R6509-000052	ติดต่อ เรื่องบริการการผลิตอาหาร สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.)	Eak_Social	19/09/2565	ดำเนินการเสร็จสิ้น

4.แจ้งเตือน

เป็นเมนูสำหรับการใช้งานของผู้ประกอบการ โดยงานที่เข้ามาอยู่ในเมนูนี้ ระบบจะทำการคัดกรองงานที่มีการ Update สถานะ หรือ มีการเปลี่ยนแปลงของข้อมูล โดยเจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยงาน ผู้ประกอบการสามารถเข้าไปดูรายละเอียดของหมายเลขรับเรื่อง ได้

หน้าเมนู แจ้งเตือน

ระบบเพื่อขอรับบริการภาครัฐ นาย เอกรัฐ

แจ้งเตือน ความคืบหน้าในการดำเนินการ

4 แจ้งเตือน 1-7 วัน 2 แจ้งเตือน 8-15 วัน 8 แจ้งเตือน >15 วัน

1 จำนวนทั้งหมด 14 รายการ

เลขรับเรื่อง	วันที่แจ้งเตือน	เรื่องที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงาน	ข้อความที่แจ้ง	สถานะ
R6509-0000053	19/09/2022	สอบทานการผลิต อาหาร	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.)	ปิด	ดำเนินการเสร็จสิ้น 0
R6509-0000052	19/09/2022	ติดต่อ เรื่องปรึกษาการผลิตอาหาร	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.)	ปิด	ดำเนินการเสร็จสิ้น 0
R6509-0000050	19/09/2022	เรื่อง 2 190965 ไม้ระบุหน่วยงาน	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์ จังหวัดน่าน	เสร็จสิ้น	ดำเนินการเสร็จสิ้น 0

ตำแหน่งด้านบน แจ้งเตือน 1-7 วัน , แจ้งเตือน 8-15 วัน , แจ้งเตือน >15 วัน สามารถที่จะทำการคลิกเพื่อเลือกหมายเลขรับเรื่อง ตามสถานะ ได้

4 แจ้งเตือน 1-7 วัน 2 แจ้งเตือน 8-15 วัน 8 แจ้งเตือน >15 วัน

ตัวอย่าง เลือก แจ้งเตือน 8-15 วัน

1 จำนวนทั้งหมด 14 รายการ

เลขรับเรื่อง	วันที่แจ้งเตือน	เรื่องที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงาน	ข้อความที่แจ้ง	สถานะ
R6509-0000044	07/09/2022	ขาดสภาพคล่อง	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์ จังหวัดน่าน	ไม่มีเงินแล้ว	เรื่องใหม่ 12

การตรวจสอบงานแจ้งเตือน

- สามารถที่จะทำการตรวจสอบเรื่องได้ ดูประวัติการดำเนินงานของหมายเลขรับเรื่องได้

รายละเอียดงาน เรื่องติดต่อ

★ เลขรับเรื่อง : R6509-0000043 ดำเนินการเสร็จสิ้น

ชื่อกิจการ : เอกรับเหมา
วันที่สร้าง : 07/09/2022 นาย เอกรัฐ
วันที่รับเรื่อง : 07/09/2022 สำนักงาน อย.
วันที่แก้ไข : 07/09/2022 สำนักงาน อย.
วันที่ปิด : 07/09/2022 สำนักงาน อย.


หมวดหมู่เรื่องติดต่อ หลัก
บริหารจัดการธุรกิจ


หมวดหมู่เรื่องติดต่อ ย่อย
การจัดการทั่วไป

หน่วยงานเครือข่ายให้บริการ
สำนักงานเกษตรและสหกรณ์ จังหวัดน่าน

ประวัติการดำเนินงาน สามารถที่จะดูรายละเอียดได้ มีหน่วยงานใด ดำเนินการ และ รายละเอียดอย่างไร

ประวัติการดำเนินงาน

 ผู้ดำเนินงาน : admin - สถานะ : รับเรื่องดำเนินการ
วันที่ : 06/09/2022 15:33:36
รายละเอียดการดำเนินงาน : รับเรื่องแล้ว

 ผู้ดำเนินงาน : สำนักงานเกษตรและสหกรณ์ - สถานะ : เสนอแนะส่งเรื่องต่อเครือข่ายอื่น
วันที่ : 31/08/2022 08:43:28
รายละเอียดการดำเนินงาน : ส่งการท่อกเกี่ยวข้อง
เสนอแนะส่งเรื่องต่อเครือข่ายอื่น : การท่อกเกี่ยวข้องแห่งประเทศไทย สนน.น่าน

5.ออกจากระบบ

เป็นเมนูสำหรับการใช้งานของผู้ประกอบการ ที่จะออกจากระบบ เมื่อต้องการเลิกใช้งานระบบ

การออกจากระบบ

ให้คลิกที่เมนู ออกจากระบบ จากนั้นระบบก็จะทำการปิดระบบ

ระบบเพื่อขอรับบริการภาครัฐ นาย เอกรัฐ

ค้นหาเรื่องที่กำลังติดต่อ

วันที่ติดต่อ ตั้งแต่ - ถึง
เลือกสถานะ
--- กรุณาเลือก ---

วันที่เสร็จสิ้น ตั้งแต่ - ถึง
หน่วยงานเครือข่ายให้บริการ
--- กรุณาเลือก ---

ค้นหา

1 2 จำนวนทั้งหมด 17 รายการ

เลขรับเรื่อง	เรื่องที่ติดต่อ/ หน่วยงาน	ชื่อกิจการ	วันที่ติดต่อ/ เสร็จสิ้น	สถานะ
R6509-0000053	สอบถามการผลิต อาหาร สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.)	Eak_Social	19/09/2565	ดำเนินการเสร็จสิ้น
R6509-0000052	ติดต่อ เรื่องปรึกษาการผลิตอาหาร สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.)	Eak_Social	19/09/2565	ดำเนินการเสร็จสิ้น

จะกลับสู่หน้าจอ ระบบเพื่อขอรับบริการภาครัฐ

หน้าแรก ผู้ประกอบการ เจ้าหน้าที่

ระบบเพื่อขอรับบริการภาครัฐ

เพื่อประสานความร่วมมือร่วมกับส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานสนับสนุน MSME ต่าง ๆ และ SME One ID ในการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือการให้บริการแบบเครือข่ายระหว่างหน่วยงาน

จำนวนเรื่องติดต่อ ปี 2565

จำนวนเรื่องติดต่อ : 63 คดีบุคคล: 10	หน่วยงานเครือข่าย : 63 เรื่อง หน่วยงานเครือข่ายอื่นๆ : 23
--	--